



LICENTIEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS

Laatst bijgewerkt op 19 juli 2023
Versie 1.4

LEES DEZE LICENTIEVOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR

1. Over deze overeenkomst

Wij, Tristel Solutions Limited ("**Licentiegever**"), een bedrijf geregistreerd in Engeland (Geregistreerd nummer 03518312) met als vestigingsadres Unit 1b Lynx Business Park, Fordham Road Snailwell, Newmarket, Cambridgeshire, CB8 7NY, geven je een licentie voor het gebruik:

- (a) de 3T mobiele applicatie software ("**App**"), het 3T web portaal ("**Web Portaal**"), de bij de software geleverde gegevens, en alle updates of aanvullingen daarop (tezamen bekend als "**Het Platform**"); en
- (b) de bijbehorende online documentatie ("**Documentatie**"); en
- (c) de dienst waarmee je verbinding maakt via de App, op een mobiel apparaat ("**Handset**") en de content die we via de App aan je leveren ("**Dienst**").

zoals toegestaan in deze voorwaarden.

2. Uw privacy

- 2.1 We gebruiken alle persoonlijke gegevens die we verzamelen via uw gebruik van de App en de Services alleen op de manieren zoals beschreven in ons privacybeleid: <https://3t.tristel.com/privacy-policy/>.
- 2.2 Wees u ervan bewust dat internettransmissies nooit volledig privé of veilig zijn en dat elk bericht of informatie die u verzendt via de App of een Dienst door anderen gelezen of onderschept kan worden, zelfs als er een speciale melding is dat een bepaalde transmissie versleuteld is.

3. Voorwaarden van derden

- 3.1 Als u deze App downloadt via een derde partij, kunnen er aanvullende voorwaarden van die derde partij op u van toepassing zijn.

4. Ondersteuning

De Licentiegever Als u meer wilt weten over de App of de Service of problemen hebt met het gebruik ervan of om een andere reden contact met ons wilt opnemen, ga dan naar **support.3t.app** of stuur een e-mail naar support@3t.app.

Als we contact met u moeten opnemen, doen we dat per e-mail, telefoon of per vooruitbetaalde post, met behulp van de contactgegevens die u ons hebt verstrekt.

5. De app gebruiken op mobiele telefoons

De App is ontworpen om te worden gebruikt in combinatie met Tristel producten en kan alleen door u worden gebruikt als u een account bij ons heeft ingesteld en een gekozen admin gebruiker de mobiele telefoon heeft geautoriseerd om uw recht om de App te gebruiken te verifiëren.

Deze App kan alleen worden gebruikt op de fysieke locatie waar u of uw werkgever Tristel producten gebruikt en u stemt ermee in dat u bij gebruik van de App het mobiele apparaat waarop deze App is geïnstalleerd niet van die locatie verwijdert zonder onze toestemming of de toestemming van uw werkgever.

In ruil voor uw akkoord met deze voorwaarden mag u:

- (a) een kopie van de App downloaden en de App en de Service op dergelijke apparaten bekijken, gebruiken en weergeven met als enige doel het gebruik van de App en de Service om de Tristel producten te gebruiken;
- (b) Documentatie gebruiken ter ondersteuning van uw toegestane gebruik van de App en de Service;
- (c) elke gratis aanvullende softwarecode of update van de App ontvangen en gebruiken die "patches" en correcties van fouten bevat die wij aan u kunnen verstrekken.

6. Leeftijdsgrenzen

U moet 18 jaar of ouder zijn om deze voorwaarden te accepteren en de App te gebruiken.

7. App Overdrachten

Wij geven u persoonlijk het recht om de App en de Service te gebruiken zoals hierboven beschreven. U mag de App of de Service niet aan iemand anders overdragen (ongeacht of u de derde al dan niet kosten in rekening brengt). Als u een apparaat verkoopt waarop een volledig verbonden App is geïnstalleerd, moet u de App vóór de verkoop verwijderen of volledig resetten.

8. Wijzigingen in deze voorwaarden

Het is mogelijk dat we deze voorwaarden moeten wijzigen om wijzigingen in de wet of best practices te weerspiegelen of om om te gaan met extra functies die we introduceren.

Waar mogelijk zullen wij u redelijkerwijs op de hoogte stellen van een wijziging door u op de hoogte te stellen van een wijziging wanneer u de App de volgende keer gebruikt.

Als u de gemelde wijzigingen niet accepteert, mag u de App en de Service niet blijven gebruiken.

9. Mobiele app-updates

Van tijd tot tijd kunnen we de mobiele app automatisch bijwerken en de Service wijzigen om de prestaties te verbeteren, de functionaliteit te verbeteren, wijzigingen in het besturingssysteem weer te geven of beveiligingsproblemen aan te pakken. We kunnen u ook vragen om de App om deze redenen bij te werken. Als u ervoor kiest om dergelijke updates niet te installeren of als u automatische updates uitschakelt, kunt u mogelijk de App en de Services niet blijven gebruiken.

10. Gebruik mobiele telefoons

Als u de App downloadt of streamt naar een telefoon of ander apparaat dat niet uw eigendom is, moet u toestemming van de eigenaar hebben om dit te doen. U bent verantwoordelijk voor de naleving van deze voorwaarden, ongeacht of u de eigenaar van de telefoon of het andere apparaat bent.

11. Technische gegevens en gebruiksgegevens

Door de App of een van de Services te gebruiken, stemt u ermee in dat wij uw gegevens verzamelen en gebruiken;

(a) technische informatie over de apparaten waarop u de App gebruikt en gerelateerde software, hardware en randapparatuur om onze producten te verbeteren en om u Diensten te verlenen

(b) gebruiksgegevens over het product, het apparaat, de afdeling en de gebruiker van uw organisatie

12. Licentiebeperkingen

U stemt ermee in dat u:

- (a) de App, het Webportaal of de Services niet verhuren, leasen, in sublicentie geven, uitlenen, verstrekken of anderszins beschikbaar maken, in welke vorm dan ook, geheel of gedeeltelijk, aan een persoon zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons;
- (b) de App, het Webportaal, de Documentatie of de Diensten niet kopiëren, behalve als onderdeel van het normale gebruik ervan of wanneer dit nodig is voor back-up of operationele beveiliging;
- (c) de App, het Webportaal, de Documentatie of de Diensten of een deel daarvan niet vertalen, samenvoegen, aanpassen, variëren, wijzigen of modificeren, noch toestaan dat de App, het Webportaal of de Diensten of een deel daarvan wordt gecombineerd met of wordt opgenomen in andere programma's, behalve voor zover noodzakelijk om de App en de Diensten te gebruiken op apparaten zoals toegestaan in deze voorwaarden;
- (d) de App of de Services niet disassembleren, decompileren, onderwerpen aan reverse engineering of afgeleide werken maken op basis van de App of een deel daarvan en dergelijke handelingen niet proberen uit te voeren, behalve voor zover (op grond van artikel 50B en 296A van de Copyright, Designs and Patents Act 1988) dergelijke handelingen niet kunnen worden verboden omdat ze nodig zijn om de App te decompileren om de informatie te verkrijgen die nodig is om een onafhankelijk programma te maken dat met de App of met een ander programma kan worden gebruikt (**Toegestaan Doel**), en op voorwaarde dat de informatie die u tijdens dergelijke activiteiten verkrijgt:
 - (i) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Licentiegever niet wordt bekendgemaakt of meegedeeld aan derden aan wie het niet noodzakelijk is om het bekend te maken of mee te delen om het Toegestane Doel te bereiken; en
 - (ii) niet wordt gebruikt om software te maken die in zijn expressie wezenlijk lijkt op de App;
 - (iii) veilig wordt bewaard; en
 - (iv) wordt alleen gebruikt voor de toegestane doelstelling;

- (e) te voldoen aan alle toepasselijke wetten en regels op het gebied van technologiecontrole of export die van toepassing zijn op de technologie die wordt gebruikt of ondersteund door de App of enige Dienst.

13. Beperkingen voor aanvaardbaar gebruik

Je moet:

- (a) de App of enige Dienst niet gebruiken op onwettige wijze, voor onwettige doeleinden of op enige wijze die niet in overeenstemming is met deze voorwaarden, of frauduleus of kwaadwillig handelen, bijvoorbeeld door het hacken of invoegen van kwaadaardige code, zoals virussen, of schadelijke gegevens, in de App, enige Dienst of enig besturingssysteem;
- (b) geen inbreuk maken op onze intellectuele eigendomsrechten of die van derden met betrekking tot uw gebruik van de App of enige Dienst[, inclusief door de indiening van enig materiaal] (voor zover dergelijk gebruik niet door deze voorwaarden is gelicentieerd);
- (c) deze App alleen gebruiken als accessoire voor het gebruik van Tristel producten en zullen de App niet voor andere doeleinden gebruiken
- (d) geen materiaal verzenden dat lasterlijk, beledigend of anderszins verwerpelijk is met betrekking tot uw gebruik van de App of enige Dienst;
- (e) de App of enige Dienst niet gebruiken op een manier die onze systemen of beveiliging zou kunnen beschadigen, uitschakelen, overbelasten, aantasten of in gevaar brengen of andere gebruikers hinderen; en
- (f) geen informatie of gegevens verzamelen of oogsten van een dienst of onze systemen of proberen transmissies te ontcijferen van of naar de servers waarop een dienst draait.

14. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten in de App, de Documentatie en de Services over de hele wereld behoren ons (of onze licentiegevers) toe en de rechten in de App, de Documentatie en de Services worden aan u in licentie gegeven (niet verkocht). U hebt geen andere intellectuele eigendomsrechten in of op de App, de Documentatie of de Diensten dan het recht om deze te gebruiken in overeenstemming met deze voorwaarden.

15. Onze verantwoordelijkheid voor door u geleden verlies of schade

Wij zijn jegens jou verantwoordelijk voor redelijkerwijs voorzienbare verliezen en schade die door ons zijn veroorzaakt. Als wij deze voorwaarden niet naleven, zijn wij verantwoordelijk voor verlies of schade die u lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van het niet naleven van deze voorwaarden door ons of van het niet gebruiken van redelijke zorg en. Verlies of schade is voorzienbaar als het duidelijk is dat het zal gebeuren of als, op het moment dat u deze voorwaarden accepteerde, zowel wij als u wisten dat het redelijkerwijs waarschijnlijk zou gebeuren.

Wij sluiten onze aansprakelijkheid jegens u op geen enkele wijze uit of beperken deze waar dit onwettig zou zijn. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel

veroorzaakt door onze nalatigheid of de nalatigheid van onze werknemers, agenten of onderaannemers of voor fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken.

Wanneer wij aansprakelijk zijn voor schade aan uw eigendommen. Als defecte digitale inhoud die wij hebben geleverd schade toebrengt aan een apparaat of digitale inhoud die aan u toebehoort, zullen wij de schade repareren of u een vergoeding betalen. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor schade die u had kunnen voorkomen door ons advies op te volgen om een gratis aangeboden update toe te passen of voor schade die is veroorzaakt doordat u de installatie-instructies niet correct hebt opgevolgd of niet hebt voldaan aan de door ons geadviseerde minimale systeemvereisten.

Beperkingen van de App en de Services. De App en de Services worden alleen voor algemene informatiedoeleinden aangeboden. Zij bieden geen advies waarop u moet vertrouwen. U moet professioneel of specialistisch advies inwinnen voordat u actie onderneemt, of ervan afziet, op basis van informatie verkregen van de App of de Dienst. Hoewel wij redelijke inspanningen leveren om de informatie die door de App en de Service wordt verstrekt bij te werken, geven wij geen verklaringen, garanties of waarborgen, expliciet noch impliciet, dat dergelijke informatie juist, volledig of actueel is.

Controleer of de App en de Diensten voor u geschikt zijn. Controleer of de faciliteiten en functies van de App en de Diensten (zoals beschreven op de App Store site en in de Documentatie) aan uw eisen voldoen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor gebeurtenissen waarover wij geen controle hebben. Als onze levering van de Services of ondersteuning voor de App of de Services wordt vertraagd door een gebeurtenis waarover wij geen controle hebben dan zullen wij zo snel mogelijk contact met u opnemen om u dit te laten weten en zullen wij stappen ondernemen om het effect van de vertraging tot een minimum te beperken. Op voorwaarde dat we dit doen zijn we niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de gebeurtenis, maar als er een risico is op aanzienlijke vertraging kunt u contact met ons opnemen om uw contract met ons te beëindigen en een terugbetaling te ontvangen voor Diensten die u hebt betaald maar niet hebt ontvangen.

16. Rechten om het platform te gebruiken

Als uw werkgever uw accreditatie om in te loggen op de App verwijderd, of onze relatie met uw werkgever wordt opgeschort of beëindigd, dan zijn uw inloggegevens niet langer geldig en heeft u geen toegang meer tot uw account.

Wij kunnen uw rechten om de App en Services te gebruiken te allen tijde beëindigen door contact met u op te nemen als u deze voorwaarden op ernstige wijze heeft geschonden. Als wat u hebt gedaan kan worden rechtgezet zullen wij u een redelijke kans geven om dat te doen.

Als we uw rechten om de App en Services te gebruiken beëindigen:

- (a) moet u alle activiteiten stopzetten die door deze voorwaarden zijn toegestaan, inclusief uw gebruik van de App en alle Services;
- (b) moet u de App verwijderen of verwijderen van alle apparaten die in uw bezit zijn en onmiddellijk alle kopieën van de App die u heeft vernietigen en aan ons bevestigen dat u dit heeft gedaan; en

- (c) kunnen we op afstand toegang krijgen tot uw apparaten en de App van uw apparaten verwijderen en u geen toegang meer verlenen tot de Services.

17. Overeenkomst Overdracht

Wij kunnen onze rechten en verplichtingen onder deze voorwaarden overdragen aan een andere organisatie. We zullen u altijd vooraf schriftelijk op de hoogte stellen als dit gebeurt en we zullen ervoor zorgen dat de overdracht geen invloed heeft op uw rechten onder het contract.

18. Uw rechten overdragen

U kunt uw rechten of verplichtingen onder deze voorwaarden alleen overdragen aan een andere persoon als wij hiermee schriftelijk akkoord gaan.

19. Geen rechten voor derden

Deze overeenkomst geeft geen aanleiding tot rechten onder de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 om enige voorwaarde van deze overeenkomst af te dwingen.

20. Als een rechtbank een deel van dit contract onwettig verklaart, blijft de rest van kracht

Elk van de paragrafen van deze voorwaarden werkt afzonderlijk. Als een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een van hen onwettig is, blijven de overige paragrafen volledig van kracht.

21. Zelfs als we dit contract te laat afdwingen, kunnen we het later alsnog afdwingen

Zelfs als we dit contract te laat afdwingen, kunnen we het later alsnog afdwingen. Als we er niet onmiddellijk op aandringen dat u iets doet wat u volgens deze voorwaarden verplicht bent te doen, of als we vertragen bij het nemen van stappen tegen u met betrekking tot uw schending van dit contract, betekent dit niet dat u deze dingen niet hoeft te doen en het zal ons niet verhinderen om op een later tijdstip stappen tegen u te nemen.

22. Welke wetten van toepassing zijn op dit contract en waar u juridische stappen kunt ondernemen

Deze voorwaarden worden beheerst door Engels recht en u kunt juridische procedures met betrekking tot de producten aanhangig maken bij de Engelse rechtbanken. Als u in Schotland woont, kunt u een juridische procedure met betrekking tot de producten starten bij de Schotse of Engelse rechtbanken. Als u in Noord-Ierland woont, kunt u een juridische procedure met betrekking tot de producten aanspannen bij de Noord-Ierse of Engelse rechtbanken.