

TRISTEL 3T IST EIN DIGITALES DOKUMENTATIONSSYSTEM, WELCHES ENTWICKELT WURDE, UM DIE SCHULUNG, DOKUMENTATION UND NACHVERFOLGUNG DES AUFBEREITUNGSPROZESSES EFFIZIENT, SICHER UND PRÄZISE ZU GESTALTEN



BRAUCHE ICH WLAN FÜR DIE 3T-APP?

Nein, Sie können die 3T-App auch ohne WLAN verwenden. Die 3T-App sollte jedoch regelmässig mit dem WLAN verbunden werden, um die Aufbereitungsdaten mit dem Portal zu synchronisieren.



KANN ICH DIE APP AUF MEIN PRIVATES TELEFON HERUNTERLADEN?

Nein, Sie können die 3T-App nicht auf Ihrem privaten Mobiltelefon nutzen. Die 3T-App ist nicht im Google Playstore oder in anderen App-Stores verfügbar.



WAS GESCHIEHT BEI VERLUST DES TELEFONS? WERDEN DIE DATEN GESICHERT?

Die Daten sind weiterhin im Logbuch und der 3T-App vorhanden, sofern WLAN aktiviert war. Falls Sie befürchten, dass ein nicht autorisierter Benutzer auf Ihre Daten zugreift, kann sich Ihr 3T-Administrator in Ihrem Admin-Bereich im Portal anmelden und Passwörter bearbeiten oder archivieren. Nur ein 3T-Administrator ist befugt, Daten aus dem Portal herunterzuladen. Benutzer der 3T-App können dies nicht.



STEHEN KUNDENSERVICE UND GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGBAR?

Kundenservice und Gewährleistung beginnen mit Erhalt Ihres 3T-Geräts. Die Dauer des Kundenservice beträgt zwei Jahre. Die Gewährleistung beträgt ein Jahr. Eine darüber hinausgehende Gewährleistung muss zum Zeitpunkt des Kaufs erworben werden.



SPEICHERT DIE APP SENSIBLE DATEN?

Wenn Sie Benutzer des Tristel Trio Wipes Systems sind: die App erfasst die gleichen Informationen, die manuell im Protokollbuch eingetragen werden, wie Ihren Namen (Benutzer), Daten zum Medizinprodukt, Produktdaten (Charge und Ablaufdatum), Uhrzeit und Datum sowie ggf. eine Patientennummer. Patientennamen werden weder in der 3T-App noch im Portal erfasst. Der Administrator kann Aufzeichnungen aus dem Portal im CSV-Format herunterladen. App und Portal sind konform mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die am 25. Mai 2018 in Kraft getreten ist.



WAS IST DER ZWECK DER HANDGESTENSTEUERUNG?

Wenn die Schulungsvideos eingeschaltet sind, kann der 3T-App-Bediener durch Winken der Software signalisieren, dass es zum nächsten Schritt weiter gehen kann. Dies vermeidet jeglichen Kontakt zwischen den behandschuhten Händen des Bedieners und dem 3T-Gerät während des Aufbereitungsprozesses.



IST DIE 3T-APP MIT IOS KOMPATIBEL?

Die 3T-App ist nur für Android verfügbar. Tristel stellt die 3T-App auf einem Smartphone bereit. Die 3T-App ist nicht im Google Playstore oder in anderen App-Stores erhältlich.



WAS IST EIN 3T-ADMINISTRATOR?

Ein 3T-Administrator ist die Person oder Personen innerhalb Ihrer Organisation, die für die Einrichtung, das Datenmanagement und die Berichterstattung im 3T-Portal zuständig sind. Nur der Administrator kann auf das Portal zugreifen. Falls gewünscht, kann es mehr als einen Administrator innerhalb Ihrer Organisation geben.



WAS IST ZU TUN, SOLLTE DAS WLAN NICHT FUNKTIONIEREN?

Es ist wichtig, die IT Ihrer Organisation vor der Einrichtung von Tristel 3T einzubeziehen. Sie muss möglicherweise die WLAN-Stärke überprüfen und Freigaben erteilen und kann Ihnen bei den ersten Schritten helfen.

ENTWICKELT VON:

Tristel™

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Tristel-Außendienstmitarbeiter oder senden Sie uns eine E-Mail an: 3Tsupport@tristel.com.

Erstellt von: Tristel Solutions Limited
Lynx Business Park, CB8 7NY Cambs, UK
T +44 (0)1638 721500 - W www.tristel.com

Deutschland, Österreich: Tristel GmbH,
Karl-Marx-Allee 90A, 10243 Berlin, Deutschland
T +49 (0)30 54844226 - E berlin@tristel.com - W www.tristel.de

Schweiz: Tristel AG,
Sandgrube 29, 9050 Appenzell, Schweiz
T +41 (0)71 5670658 - E schweiz@tristel.com - W www.tristel.com